

24H REZEPT- UND ÜBERWEISUNGSTELEFON

Schnell und einfach zum Rezept / zur Überweisung

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

sofern Sie bereits in unserer Praxis bekannt sind, haben Sie die Möglichkeit **Folgerezepte**, bzw. **Dauerüberweisungen** per Telefon zu bestellen.

Und so funktioniert es

1. Legen Sie die Medikamente zurecht, die Sie bestellen möchten.
2. Wählen Sie **(030) 52 67 99 99**
3. Es meldet sich ein Anrufbeantworter. Nach der Ansage sprechen Sie bitte **langsam und deutlich**
 - Ihren Vor- und Nachnamen
 - Ihr Geburtsdatum

dann **bei einem Rezeptwunsch**

- den genauen Medikamentennamen, die Wirkstärke und die Packungsgröße

Bei einem Überweisungswunsch

- die Fachrichtung des Arztes und den Grund/Anlass der Überweisung.

Nach **2 Werktagen** können Sie Ihr Rezept/Ihre Überweisung in der Praxis abholen. Zur Abholung bringen Sie bitte immer Ihre **Versicherungskarte** mit.

Ihr Praxisteam